# 合格证

检验员：_____

**三星电子株式会社**

## 三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网　　址：www.samsung.com/cn/support

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层（望京科技园内）
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮　　编：100102

制 造 商：三星电子株式会社

原 产 地：韩国制造

销售商名称：三星（中国）投资有限公司

销售商地址：北京市朝阳区建国路118号航华科贸中心招商局大厦
2208-13单元

AC-505CMAGA 系列

# 空气净化器
# 使用手册

Planet First 100% Recycled Paper

本手册采用 100% 再生纸印刷。

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

ZH DB98-34189A-07

SAMSUNG

AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 29 2014-04-11 오후 3:51:56

# 功能

## 多功能高效空气净化器

▶ 便于针对不同的环境选择各种模式
- 您可以针对不同的室内环境选择自动，滤尘，睡眠和除臭模式。

▶ 噪音小且节能
- 空气净化器的高效电机不仅产生的噪音较小，而且还能节省用电。此外，空气净化器的待机功率耗电低于 1瓦，所以长期间待机，也不会流失电量。

## 过滤器系统

▶ 除臭过滤器 + DNA 过滤器
- 除臭 + DNA 过滤器不仅能有效地去除壁纸，粘合剂和家具产生的有害气味，而且还能去除家里的一般气味。

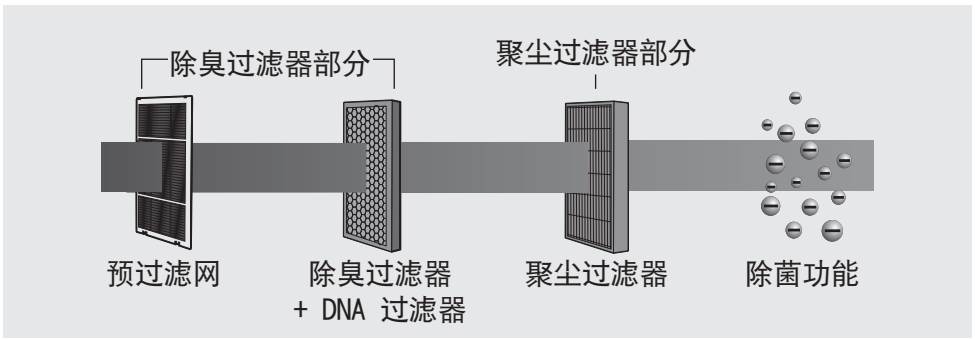
## 高性能净化系统

▶ 高效集尘
- 空气净化器的聚尘过滤器能几乎完全过滤看不见的细小灰尘。

▶ 出色的除臭功能
- 使用高性能活性炭过滤器能快速去除食物，香烟等物质的气味。

▶ 除菌功能
- 空气净化器的 S 等离子功能生成的活性氢和离子能去除室内漂浮的细菌，病毒和过敏原。

▶ 超级感应
- 灰尘感应和异味感应能检测灰尘和气味，然后显示室内空气污染程度，再自动启动优化的运行模式。






AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 2 2014-04-11 오후 3:51:48

# 目录


**准备**

安全预防措施 ..... 3
每个部件的名称 ..... 7

**基本功能**

使用前检查 ..... 9
产品尺寸 ..... 10
自动模式 ..... 11
滤尘模式 ..... 12
睡眠模式 ..... 13
除臭模式 ..... 14

**高级功能**

除菌功能 ..... 15
定时器功能 ..... 16
调整风速 ..... 17

**其他信息**

温馨提示 ..... 18
清洁和维护 ..... 20
故障诊断 ..... 24


# 安全预防措施

这些安全预防措施旨在保护所有者的安全并防止造成财产损失。 因此，在使用空气净化器之前，请通篇阅读本手册。

**重要安全符号和预防措施：**

| | |
|---|---|
| **警告** | 可能造成**严重人身伤害或死亡**的危险或不安全的操作。 |
| **注意** | 可能造成**轻微人身伤害或财产损失**的危险或不安全的操作。 |
| | 遵循指令。 |
| | 请勿尝试。 |
| | 确保机器接地以防止触电。 |
| | 拔下电器插头。 |
| | 请勿拆卸。 |



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 3 2014-04-11 오후 3:51:49

# 安全预防措施

## 对于安装 ⚠ 警告

将电源线插入符合或高于本产品电源规格的墙壁插座中，并仅将此插座用于本电器。 此外，请勿使用延长线。

- ▶ 使用多插座电源板与其他电器共享一个墙壁插座或延长电源线可能导致触电或火灾。
- ▶ 请勿使用变压器，否则可能导致触电或火灾。
- ▶ 如果电压/频率/额定电流条件不同，可能导致触电或火灾。

请勿将本电器安装在加热器，易燃材料附近。 请勿将本电器安装在潮湿，多油或多尘的位置，也不要安装在直接暴露于阳光和水(雨滴)的位置。 请勿将本电器安装在易燃气体可能会泄漏的位置。

- ▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

## 对于安装 ⚠ 注意

将电器安装在可支撑其重量的水平且坚硬的地面上。

- ▶ 如果不这样做，可能导致异常振动，噪音或产品出现问题。

检查进气口或出气口周围是否存在阻塞。

- ▶ 如果不这样做，可能导致产品故障以及空气净化效率降低。

## 对于电源 ⚠ 警告

断路器损坏时，请联系您最近的服务中心。

将电源插头牢固地连接到墙壁插座。 请勿使用受损的电源插头，受损的电源线或松脱的墙壁插座。

- ▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

在拔下电器插头时，请勿拉扯电源线。

- ▶ 通过握住插头来拔下电器插头。
- ▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

请勿拉扯或过度弯曲电源线。 请勿缠绕或捆绑电源线。 请勿将电源线挂在金属物体上，将重物置于电源线上，将电源线放入物体之间或将电源线推送到电器后面的空间。

- ▶ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换 在清理或其他维护之前，空气净化器必须断开供电电源。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 4 2014-04-11 오후 3:51:49

## 对于电源 ⚠ 注意

在长期不使用空气净化器时或打雷/闪电风暴期间，请断开电源。

▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

## 对于运行 ⚠ 警告

如果电器进水，请关闭电器并联系服务中心。

如果电器产生奇怪的噪音，焦臭味或冒烟，请立即断开电源并联系服务中心。

▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

在易燃气体(如丙烷气体，液化石油气等)泄漏的情况下，请立即通风而不要触摸电源插头。

▶ 请勿使用通风扇。

▶ 火花可能引起爆炸或火灾。

请勿用湿手触摸电源插头。

▶ 如果不这样做，可能导致触电。

运行期间，请勿拔下电器插头。

▶ 重新插入电器插头时，可能出现火花，这可能导致触电或火灾。

拆开空气净化器的包装之后，请将所有包装材料放在儿童接触不到的地方。

▶ 如果儿童将袋子套在头上，可能导致窒息。

请勿将您的手指或异物插入进气口或出气口。

▶ 请特别小心，不要让儿童将手指插入电器而受伤。

请勿用力敲打或拖拽电器。

▶ 如果不这样做，可能引起火灾，受伤或产品出现问题。

在密闭区域使用本电器和易燃的仪器时，请不时对该区域通风。

▶ 燃烧期间产生的一氧化碳和一些有害物质可能没有被去除。

如果水等任何异物进入电器内，请断开电源并联系服务中心。

▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

请勿尝试自行维修，拆卸或改装电器。

▶ 请勿使用标准保险丝之外的任何保险丝(例如，铜，钢丝等)。

▶ 如果不这样做，可能导致触电，火灾，产品出现问题或受伤。

本电器不适合身体，感官或精神能力不足或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用，除非他们在使用本电器方面得到负责其安全的人员的监督或指示。

应看管好儿童，以确保他们不会玩耍本电器。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 5 2014-04-11 오후 3:51:49

# 安全预防措施

## 对于运行 ⚠ 注意

⃠ 请勿站在电器上或将物品(例如，洗好的衣服, 点燃的蜡烛, 点燃的香烟, 碟子, 化学品, 金属物体等)放在电器上。

▶ 如果不这样做，可能导致触电，火灾，产品出现问题或受伤。

请勿用湿手操作电器。

▶ 如果不这样做，可能导致触电。

请勿将杀虫剂等挥发性物质喷洒到电器上。

▶ 这不仅对人体有害，还可能导致触电，火灾或电器出现问题。

运行期间，请勿打开过滤器箱门。

▶ 如果在运行期间打开过滤器箱门，电器将停止运行。 关闭过滤器箱门，然后按电源按钮重新启动空气净化器。

确保加湿器产生的湿气不会接触电器。

▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。

▶ 如果不这样做，可能导致感应运行异常以及过滤器产生异味。

请勿倾斜电器或将其放在错误的位置。

▶ 如果不这样做，可能导致产品故障或火灾。

请勿将空气净化器用作通风机或抽油烟机。

▶ 如果不这样做，可能导致电器使用寿命缩短。

请勿在炎热且潮湿的地方(例如桑拿)使用电器。

▶ 如果不这样做，可能导致产品故障。

与电视, 视频设备, 音频设备等其他电器保持大约 2 米的距离。

▶ 如果不这样做，可能导致视频质量降低或产生噪音。

请勿在照明设备周围 1 米的范围内使用电器。

▶ 如果不这样做，可能导致电器变色。

## 对于清洁 ⚠ 警告

⃠ 请勿通过将水直接喷洒到电器的方式进行清洁。 请勿使用苯, 稀释剂或酒精来清洁电器。

▶ 如果不这样做，可能导致变色，变形，损坏，触电或火灾。

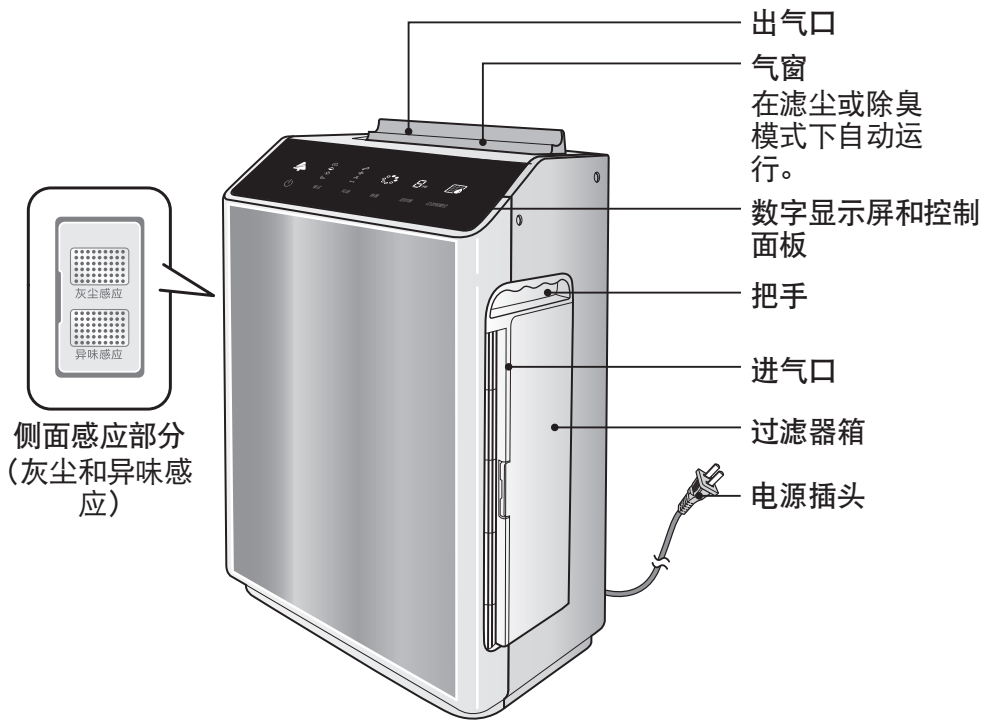
请先断开电源并停止风扇运行，然后再清洁电器。

▶ 如果不这样做，可能导致触电或火灾。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 6 2014-04-11 오후 3:51:49

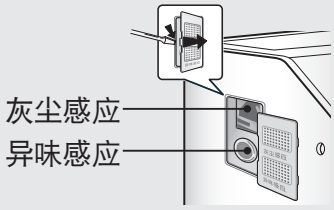
# 每个部件的名称




**打开侧面感应盖**

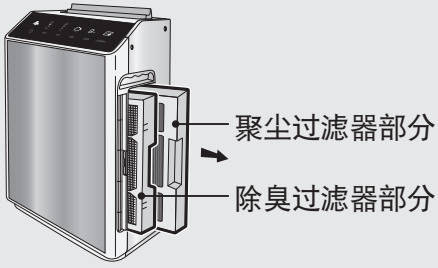
（清洁灰尘和异味感应时）

将迷你螺丝刀或带有扁平或细薄末端的物体放入感应盖的左槽中，然后将其向自己的方向拉动以打开侧面感应。




**拉出过滤器**

抓住过滤器箱的把手部分，按照箭头方向拉出过滤器。

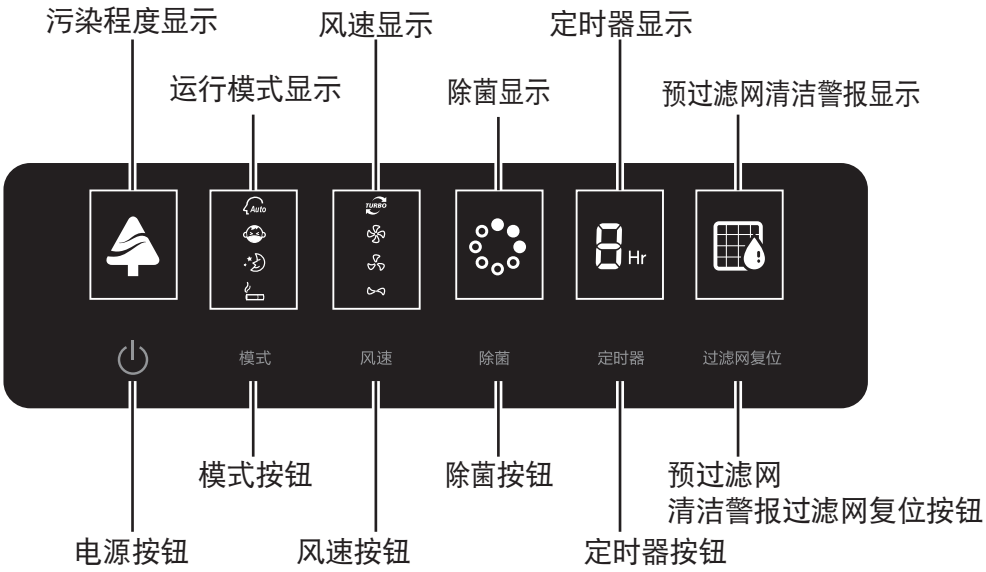





AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 7 2014-04-11 오후 3:51:49

# 每个部件的名称

## 数字显示屏和控制面板




**空气污染程度显示**

备注

- 空气污染程度指示通过气味和灰尘感应检测到的室内空气污染程度。
- 空气污染程度将根据室内空气污染情况分3个级别显示:蓝色、橙色和红色。 蓝色表示室内空气很好，而红色则表示室内空气不好。
- 开启后异味感应需要2分钟的感应检测时间，所以最初的2分钟内空气污染度显示标仅表示灰尘污染程度，要检测室内气味和灰尘污染程度请在2分钟后确认。



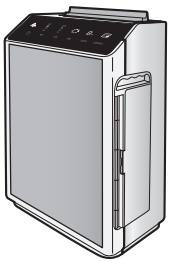
AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 8 2014-04-11 오후 3:51:50

# 使用前检查

提前检查以下信息将使您可以更有效地使用空气净化器。

## 安装条件

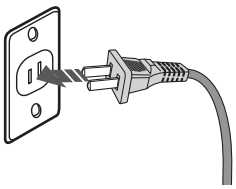
检查以下安装要求。



▶ 安装区域应该是平的，而非斜的。
▶ 靠近进气口和排气口的区域不应阻塞。
▶ 区域不应潮湿，附近也不应存在易燃材料。
▶ 电器不应占用人行通路。
▶ 电器应安装在电源插座附近。

## 检查电源插头和插座

根据插头类型和电压，应将电源插头插入正确的墙壁插座。



## 产品正常运行温度/湿度说明

室内温度:在 0℃～40℃ 之间

▶ 如果在此温度范围以外运行空气净化器，感应将出现故障，导致产品无法运行。
▶ 在温差很大的环境下运行空气净化器会因出现凝露而缩短过滤器使用寿命并导致产品故障。

## 使用过滤器

▶ 除臭 + DNA 过滤器采用乙烯基包装，请先拆开乙烯基包装，再运行空气净化器。
▶ 请参阅“更换除臭过滤器”以了解过滤器更换信息。（第22页）



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 9 2014-04-11 오후 3:51:50

# 产品尺寸

| 型号 | AC-505CMAGA 系列 |
|---|---|
| 固态污染物洁净空气量（CADR） | 460 $m^3/h$ |
| 电 源 | 220-240V～, 50/60Hz |
| 额定输入功率 | 55W |
| 额定输入电流 | 0.4A |
| 噪声 | 62 dB(A) |
| 尺寸(毫米)宽×高×长 | 435 × 607 × 283 |

备注

· 本产品执行国家有效标准号: GB 4343.1, GB 4343.2, GB 17625.1, GB 17625.2, GB 4706.1, GB 4706.45, GB/T 4214.1

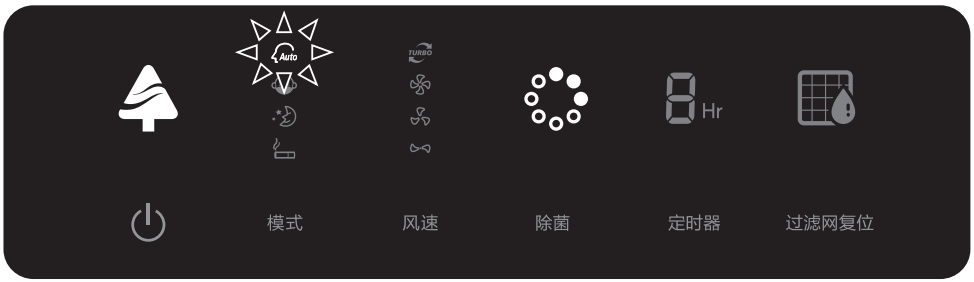
✻ 为提高产品质量，产品设计及配置会在不预先告知的情况下发生变更



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 10 2014-04-11 오후 3:51:50

# 自动模式

根据室内空气污染程度，将自动选择优化的风速。




## 空气净化器关闭时

按 ⏻ 按钮开始运行。

▶ 空气净化器将随着“蜂鸣”声打开，并以 Auto(自动)模式启动。

## 空气净化器打开时

按［模式］按钮并选择 Auto(自动)模式。

▶ 每按一次该按钮，将循环选择 Auto(自动)，(滤尘)，(睡眠)和(除臭)模式。 按该按钮，直到选择 Auto(自动)模式。

## 自动模式下的运行情况

### 风速

▶ 运行的前2分钟将吹(风)中度风，然后将根据室内空气污染程度自动选择优化的风速。

▶ 调整风速后，将自动取消 Auto(自动)模式，空气净化器将按照所选速度运行。

### 除菌

▶ 将自动运行除菌功能。

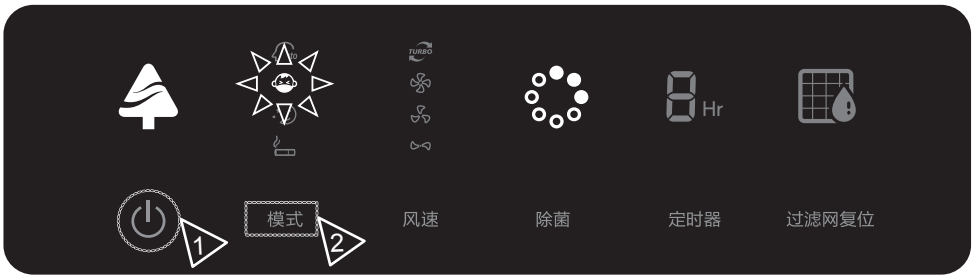
▶ 按［除菌］按钮可取消除菌功能。
除菌显示将熄灭。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 11 2014-04-11 오후 3:51:50

# 滤尘模式

空气净化器的滤尘模式能去除细小灰尘，较大尘粒和黄沙。




## 1 按 ⏻ 按钮开始运行。

▶ 空气净化器将随着“蜂鸣”声打开，并以 Auto(自动)模式启动。

## 2 按［模式］按钮并选择 (滤尘)模式。

▶ 每按一次该按钮，将循环选择 Auto(自动)，(滤尘)，(睡眠)和(除臭)模式。 按该按钮，直到选择 (滤尘)模式。

## 滤尘模式下的运行情况

**风速**

▶ 运行的前3分钟将吹(TURBO) 特保强风，然后将自动选择适合去除细尘和较大灰尘的优化的风速。

▶ (滤尘)模式下的风速将根据灰尘感应的污染程度自动调整。 因气味污染程度高，显示标变成橙色或红色，但在此模式下风速只根据灰尘污染程度调节风量，即灰尘污染度小时，依然会微风运行。

▶ 调整风速后，将自动取消 (滤尘)模式，空气净化器将按照所选速度运行。

**除菌**

▶ 将自动运行除菌功能。

▶ 按［除菌］按钮可取消除菌功能。
除菌显示将熄灭。

**气窗**

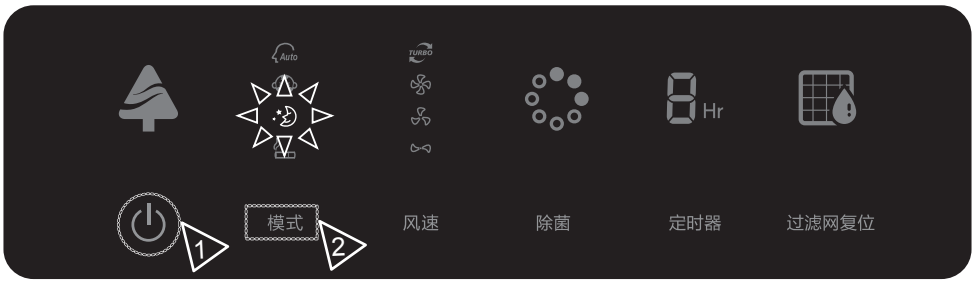
▶ 气窗将自动旋转，并让风扇伸出。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 12 2014-04-11 오후 3:51:51

# 睡眠模式

睡眠模式将在您睡眠期间使空气净化器安静运行。




## 1 按 ⏻ 按钮开始运行。

▶ 空气净化器将随着“蜂鸣”声打开，并以 Auto(自动)模式启动。

## 2 按［模式］按钮并选择 (睡眠)模式。

▶ 每按一次该按钮，将循环选择 Auto(自动)，(滤尘)，(睡眠)和(除臭)模式。 按该按钮，直到选择 (睡眠)模式。

备注

**睡眠模式下的数字显示屏**

- 选择 (睡眠)模式后，仅 (睡眠)模式指示灯亮起，其他指示灯将熄灭。
- 在 (睡眠)模式下使用“定时器”功能时，定时器显示将亮起。

## 睡眠模式下的运行情况

**风速**

▶ 将选择最安静的风速(∽)低度风。

▶ 调整风速后，将自动取消 (睡眠)模式，空气净化器将按照所选速度运行。

**除菌**

▶ 将自动运行除菌功能。

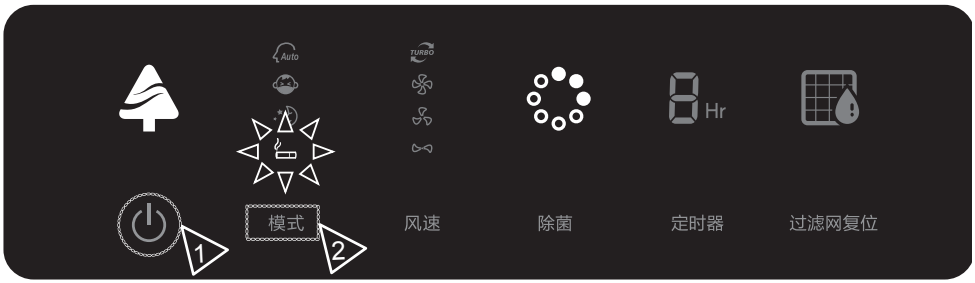
▶ 按［除菌］按钮可取消除菌功能。
除菌功能将随着“蜂鸣”声被取消。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 13 2014-04-11 오후 3:51:52

# 除臭模式

除臭模式能去除食物，香烟以及家里的异味。




## 1 按 按钮开始运行。

▶ 空气净化器将随着“蜂鸣”声打开，并以 Auto(自动)模式启动。

## 2 按［模式］按钮并选择 (除臭)模式。

▶ 每按一次该按钮，将循环选择 Auto(自动)， (滤尘)， (睡眠)和 (除臭)模式。 按该按钮，直到选择 (除臭)模式。

## 除臭模式下的运行情况

**风速**

▶ 运作的前3分钟将吹(TURBO) 特保强风，然后将自动选择适合去除异味的优化的风速。

▶ (除臭)模式下的风速将根据异味感应的污染程度自动调整。 即使灰尘感应的污染程度显示变为橙色或红色，如果气味污染程度较低，也会吹低风。

▶ 调整风速后，将自动取消 (除臭)模式，空气净化器将按照所选速度运行。

**除菌**

▶ 将自动选择除菌。

▶ 按［除菌］按钮可取消除菌功能。
除菌显示将熄灭。

**气窗**

▶ 气窗将自动旋转，并让风扇伸出。

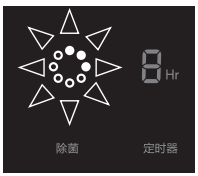


AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 14 2014-04-11 오후 3:51:53

# 除菌功能

开启空气净化器将自动选定去除室内飘浮有害物，病菌，霉菌及过敏原功能

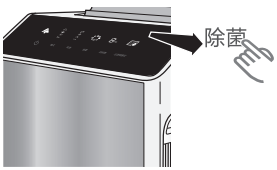
## 运行除菌功能




## 取消除菌

按［除菌］按钮。

▶取消除菌功能后，除菌显示将随着“蜂鸣”声熄灭。




## 选择除菌功能

按［除菌］按钮。

▶选择除菌功能后，除菌显示将随着“蜂鸣”声亮起 。



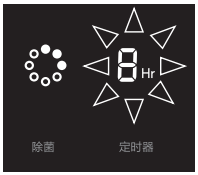
AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 15 2014-04-11 오후 3:51:53

# 定时器功能

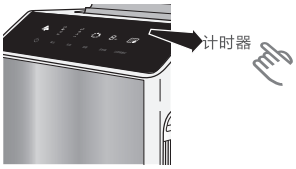
您可以在期望的时间关闭空气净化器。
定时器功能的时间段从1小时到8小时。

## 设置定时器功能

空气净化器打开时。




按［定时器］按钮设置要关闭空气净化器的时间。




- ▶ 每按一次该按钮，即可以小时为单位设置关闭时间(从1小时到8小时)。
- ▶ 如果您想要取消关闭时间，按［定时器］按钮，直到选择 8 小时，然后再按一次该按钮即可。

备注

- 只有在空气净化器打开时才能设置关闭时间。

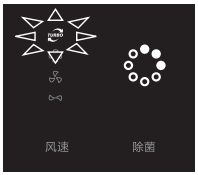


AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 16 2014-04-11 오후 3:51:53

# 调整风速

您可以按照需要调整风速。
根据室内环境，选择合适的风速。

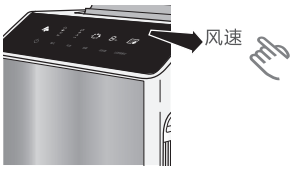
## 调整风速




按［风速］按钮并选择所需的风速。

▶每按一次该按钮，将循环选择低（ ），中（ ），高（ ）和加速（ ）。

▶按该按钮，直到选择所需的风速。




## 调整风速时的运行情况

**风速**

▶将运行所选的风速。

▶按下［模式］按钮后，将取消所选的风速，空气净化器将按照所选模式运行。

**除菌**

▶将自动选择除菌。

▶按一次［除菌］按钮可取消除菌功能。除菌显示将熄灭。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 17 2014-04-11 오후 3:51:53

# 温馨提示

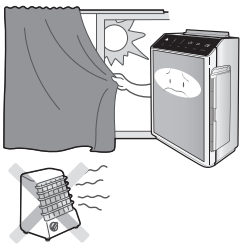
以下提示有助于节约能源。

## 对于安装

**请勿将空气净化器安装在阳光直射或靠近加热设备的地方。**

▶ 如果阳光照射到空气净化器，请拉上窗帘。

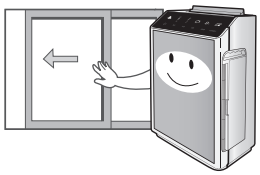
▶ 如果空气净化器周围有加热设备，请将其移走。



## 对于运行

**运行期间，最好关闭门窗。**

▶ 如果在运行期间打开门窗，则会降低净化功效。

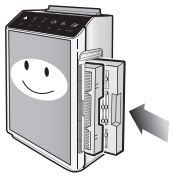


## 其他信息

**请确保您插入了过滤器以便正常运行，并且在其产生异味时进行更换。**

▶ 如果运行的空气净化器没有安装过滤器，则净化功能将不起作用。

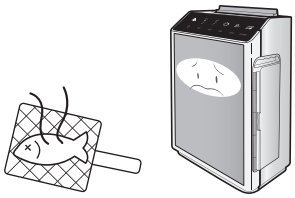
▶ 如果过滤器被弄脏，则会降低净化功效。 如果过滤器外部太脏，产生异味或风量明显减少，则应更换过滤器。





AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 18 2014-04-11 오후 3:51:54

**如果烹饪的食物会产生强烈的气味(例如烤鱼)，则最好不要使用空气净化器。**



▶ 在烹饪的食物产生强烈的气味时运行空气净化器，则将大大缩短除臭过滤器的使用寿命。 严重时，此类气味还会钻进除臭过滤器，即使已经进行了通风，运行时过滤器也会产生气味。

▶ 如果运行空气净化器时周围的气味钻进了除臭过滤器，而其又产生了异味，则表示需要更换过滤器。

**要关闭气窗，应按 ⏻ 按钮。**

▶ 请按 ⏻ 关闭气窗。

▶ 如果您手动关闭气窗，则可能无法完全关闭。



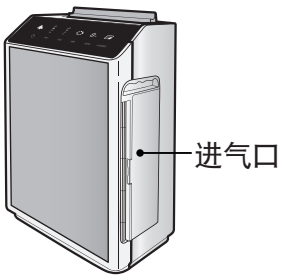
AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 19 2014-04-11 오후 3:51:54

# 清洁和维护

清洁空气净化器之前，请务必使其停止运行并拔出插头。

## 清洁外壳

请将随附的清洁专用毛巾浸入热水，并将其拧干。
然后使用该毛巾擦拭空气净化器。
特别要注意的是，空气净化器的进气口周围可能会堆积灰尘，因此请经常清洁这部分区域。




⚠ 注意

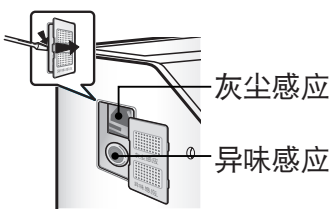
- 请勿使用碱性清洁剂清洁数字显示屏和控制面板。
- 请勿使用酸性，丙酮或有机溶剂(煤油和稀释剂等)清洁表面，也不要粘贴任何贴纸。 它们可能会损坏电器表面。
- 如果使用粗布或破布擦拭空气净化器表面，则可能会在空气净化器表面留下细小的刮痕。 因此，应使用软布。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 20 2014-04-11 오후 3:51:54

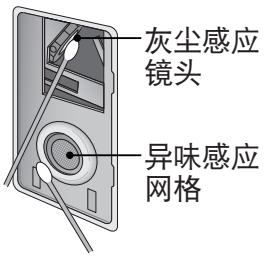
## 清洁感应部分

感应部分由灰尘感应和异味感应组成。 灰尘感应可检测细小灰尘或较大尘粒的污染程度，异味感应可检测家里的一般气味(例如食物和香烟的气味)的污染程度。 应定期清洁灰尘感应的镜头，以保持其检测能效。




**1. 打开侧面感应盖。**

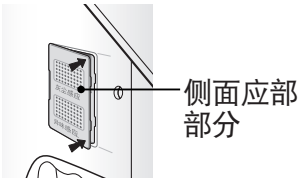
使用迷你螺丝刀或带有扁平或细薄末端的物体打开侧面感应盖。




**2. 使用棉签清洁灰尘感应镜头，然后清除异味感应周围的灰尘。**

⚠ 注意

- 除了水以外，请勿使用酒精，苯等挥发性物质清洁应部部分。
- 清除灰尘感应上的灰尘时，请勿弄掉其网格。
- 如果异物(灰尘)仍然留在灰尘感应镜头上，则污染程度状态可能不会根据实际污染情况而改变。 在这种情况下，请重新清洁应部。




**3. 关闭侧面感应盖。**

将侧面感应盖插进左槽，并按箭头方向将其推入。

备注

- 您可以在不拆除侧面应部盖的情况下，使用真空吸尘器便捷地清洁应部部分。
- 请每隔六个月清洁一次应部部分。 但是，清洁周期根据周围环境和使用时长而异，因此在灰尘较多的环境中，应缩短该周期。

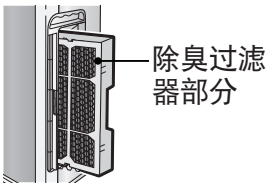


AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 21 2014-04-11 오후 3:51:54

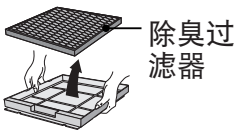
# 清洁和维护

## 更换除臭过滤器部分

除臭 + DNA 过滤器是一种高性能过滤器，不仅能去除家具，墙纸，粘合剂产生的有害气味，而且还能去除一般气味。
请按以下步骤更换除臭过滤器。

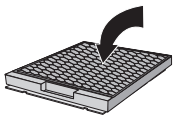



**1. 打开过滤器箱后，拉出除臭过滤器。**

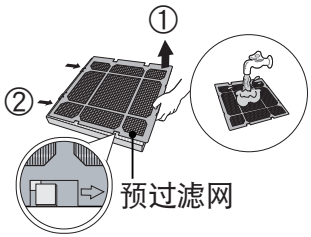


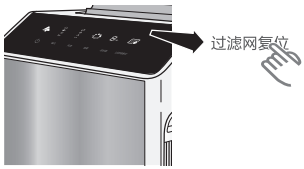

**2. 用手撑宽过滤器框的两侧，然后从中拉出除臭 + DNA 过滤器。**

**3. 将新的除臭 + DNA 过滤器放入过滤器框。**



**4. 关闭过滤器箱门后，插上空气净化器插头。**




备注

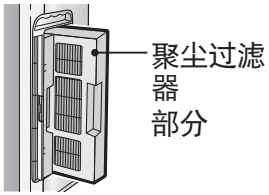
- 控制面板上的过滤器清洁警报显示亮起时，请将其取出后用流水清洁预过滤网。
- 用水清洁预过滤网之后，使其完全干燥，再重新将其放入。（过滤器的干燥时间视季节而异。）
- 清洁预过滤网后，请按控制面板上的［过滤网复位］按钮2秒钟以上。 控制面板上的过滤器清洁警报显示将随着“蜂鸣”声熄灭。 需要清洁过滤器时，过滤器清洁警报显示将再次亮起。
- 有时，根据周围的环境，预过滤网清洁警报显示可能不会亮起。 但是，每当清洁完过滤器时，都应按［过滤网复位］按钮2秒钟以上。
- 握住过滤器部分把手 ①，提起凹槽中的预过滤网，然后按箭头方向 ② 将其拉出。
- 建议每年更换一次除臭 + DNA 过滤器。 但是，根据室内空气污染程度和使用时长，过滤器的更换周期可能有所不同。 因此，过滤器产生异味时，请从服务中心或零售店购买新的过滤器，并进行更换。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 22 2014-04-11 오후 3:51:55

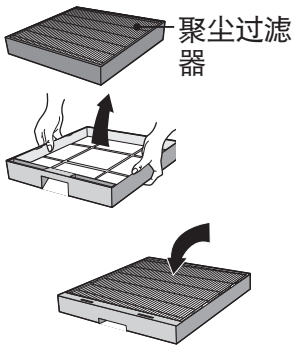
## 更换聚尘过滤器部分

聚尘过滤器部分是一种高性能过滤器，用于改善集尘功能的效果。
请按以下步骤更换聚尘过滤器。




**1. 打开过滤器箱，并拉出聚尘过滤器部分。**

**2. 用手撑宽过滤器框的两侧，然后从中拉出聚尘过滤器。**




**3. 将新的聚尘过滤器放入过滤器框。**

**4. 关闭过滤器箱门后，插上空气净化器插头。**

备注

- 建议每隔一年或两年更换一次聚尘过滤器。 但是，根据室内空气污染程度和使用时长，过滤器的更换周期可能有所不同。
- 因此，过滤器太脏，产生异味或空气净化器的风量明显减少时，请从服务中心或零售店购买新的过滤器，并进行更换。



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 23 2014-04-11 오후 3:51:55

# 故障诊断

报告空气净化器的问题之前，请先查看以下故障诊断表。

| 问题 | 解决方案 |
| --- | --- |
| **空气净化器完全无法正常工作。** | 检查电源是否出现故障。 检查供电情况后，重新运行空气净化器。 |
| | 检查是否正确连接电源插头。 将电源插头正确插入墙壁插座，然后重新运行空气净化器。 |
| | 检查电源插座，若有问题，请使用其他插座。 |
| | 检查过滤器箱门是否打开。 如果过滤器箱门打开，空气净化器将不会运行。 |
| | 检查空气净化器的关闭时间显示是否显示为 [ 3 ]。 如果是，则表示空气净化器出现问题，此时您应联系服务中心。 |
| **气窗无法运行** | 检查是否选择了 Auto(自动)/(睡眠)模式或按下了［风速］按钮。 在此情况下，气窗不会运行。如果要运行气窗，请按［模式］按钮，并在(滤尘)/(除臭)模式下运行空气净化器。 |
| **产生异味。** | 检查是否存在可能会降低空气净化能力的浓烟或臭气。 让家里通风，并重新运行空气净化器。 |
| | 检查除臭 + DNA 过滤器是否产生异味，如有异味，请更换除臭 + DNA 过滤器。 |
| | 检查聚尘过滤器是否产生异味，如有异味，请更换聚尘过滤器。 |
| **控制面板上的空气污染程度或除菌显示没有亮起。** | 检查是否选择了(睡眠)模式。 空气净化器处于(睡眠)模式时，空气污染程度和除菌显示将自动熄灭。 因此，在此情况下，不必担心产品出现故障。 |



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 24 2014-04-11 오후 3:51:56

| 问题 | 解决方案 |
| --- | --- |
| **连续出现预过滤网清洁警报。** | 检查是否在清洁预过滤网后按下了［过滤网复位］按钮。 清洁预过滤网后，应按［过滤网复位］按钮2秒钟以上。 |
| **同时运行加湿器和空气净化器时，空气污染程度突然变为橙色或红色。** | 检查加湿器是否在空气净化器附近运行。 加湿器产生的细小蒸汽粒子可能会附在应部表面，这样会使污染程度显示为橙色或红色。 因此，在此情况下，不必担心产品出现故障。<br>（加湿器和空气净化器之间需保持适当距离，以防加湿器产生的蒸汽粒子进入空气净化器的应部。） |



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 25 2014-04-11 오후 3:51:56

# Memo



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 26 2014-04-11 오후 3:51:56

# Memo



AC-M50ANSA Series_IB_ZH_34189A-07.indd 27 2014-04-11 오후 3:51:56